

POLÍTICA DE VENTA ONLINE

Versión 1.0

Fecha: 17.11.2022

POR QUÉ DAB PUMPS HA ADOPTADO UNA POLÍTICA DE VENTA ONLINE

En DAB creemos que la difusión y el considerable aumento del comercio electrónico y en general de todas las soluciones digitales supone una gran oportunidad para el desarrollo de nuestro negocio en los próximos años.

Con el paso de los años el panorama digital ha multiplicado los canales de venta para las empresas y les ha dado la posibilidad de llegar a sus clientes potenciales y fidelizar a los clientes ya activos en poco tiempo e independientemente de su ubicación geográfica. Al mismo tiempo ha complicado más la forma de trabajar, interactuar y apoyar a la clientela. En este escenario de oportunidades y riesgo intrínseco, nuestra misión consiste en seguir siendo fieles a los principios éticos empresariales que caracterizan nuestra forma de hacer negocios. Queremos apoyar a nuestros socios comerciales en sus ventas online de Productos DAB y garantizar a la vez que se mantengan las ventajas para el usuario final. Por lo tanto para nosotros es primordial mantener alta la fiabilidad de la marca DAB y vigilar la profesionalidad de nuestros socios comerciales que trabajan online.

Nuestros productos son un valioso recurso y forman parte integrante de la imagen y reputación de DAB tal y como los perciben todas las partes interesadas y todos nuestros clientes; reflejan nuestra misión, nuestros valores y nuestra visión estratégica y nos permiten mantener los más altos estándares de satisfacción del cliente, protegiendo y controlando mejor la fiabilidad de nuestra marca y cualquier propiedad intelectual. Para ello hemos puesto en marcha esta **Política de Venta Online**, que nos permitirá proporcionar de forma transparente el apoyo necesario a todos nuestros socios comerciales que deciden vender online y, del mismo modo, dar una mayor seguridad sobre su procedencia y originalidad a todos los clientes que compran los Productos DAB.

La Política de Venta Online se aplica - sin exclusiones ni discriminaciones - solo a la venta online y frente a todos los compradores de nuestros Productos y de quienes los venden actualmente o los venderán en el futuro a través de su propia página web de comercio electrónico u otra plataforma de distribución digital.

Todos los vendedores online DAB tienen que actuar de conformidad con las normas que se establecen aquí y al mismo tiempo tienen que cerciorarse de que todos sus compradores que tengan intención de revender los productos DAB en sus tiendas online actúen de la misma forma.

La Política de Venta Online se subdivide en seis apartados:

1. Definiciones
2. Directrices: cómo promocionar los productos DAB desde tu comercio electrónico
3. Cómo hacer publicidad de los “productos icónicos”
4. Cómo convertirse en un Distribuidor Autorizado DAB
5. Aplicación, monitorización y violaciones
6. Cuestiones varias

1. DEFINICIONES

Para la interpretación y aplicación de la presente política, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Distribuidor autorizado DAB: indica un cliente DAB que adquiere los productos DAB con el objetivo de revenderlos a su vez a través de soluciones digitales.

Marca DAB: representada por el logotipo DAB, que es un diseño único, signo, símbolo, palabras o una combinación de estos, utilizado para crear una imagen que identifica a un producto DAB y lo distingue de la competencia.

Reputación DAB: es la reputación del negocio y de la imagen de la sociedad DAB y que se considera un elemento distintivo e imprescindible de su valor.

Producto Icónico: indica los productos que se incluyen en la lista del apartado 3 para los que la venta online está limitada solo a la página web del distribuidor DAB como se especifica mejor en la presente Política. No está permitida la venta en el mercado de terceros.

Producto DAB: indica un producto fabricado y/o suministrado por primera vez por DAB o por una de las empresas del grupo DAB para aplicaciones residenciales como se especifica a continuación.

Marketplace: indica todas las plataformas ya existentes para la venta online, es decir cualquier página web que ofrece a distintas empresas la posibilidad de participar en servicios de publicidad de productos, despacho de pedidos y/o tramitación de pagos basados en la red, como Amazon, eBay.com, Alibaba, etc.

Vendedor Online: indica un distribuidor autorizado DAB o los clientes ("Distribuidor"), tanto directos como indirectos, que están involucrados en la venta online de productos DAB a través de su propia tienda online a la que se puede acceder a través de su página web o de una página de compras online.

Distribuidor: se hace referencia al cliente del Vendedor Online que a su vez tiene intención de revender online los productos DAB adquiridos.

Política: indica la presente Política de Venta Online.

2. DIRECTRICES: CÓMO PROMOCIONAR LOS PRODUCTOS DAB DESDE TU TIENDA ONLINE

La finalidad de las siguientes directrices es proteger la marca DAB y la reputación de DAB. Estas normas se aplican a todos los Vendedores Online que desean vender Productos DAB, a través de soluciones digitales, directa o indirectamente.

El Vendedor Online de Productos DAB tiene que:

- cumplir cuidadosamente, de buena fe y en la medida de sus posibilidades y experiencia, todas las obligaciones previstas en esta política;
- conseguir previamente una autorización escrita por parte de DAB para convertirse en "Distribuidor Autorizado DAB", comunicándole a DAB todos sus clientes que venden o tienen intención de vender online

a su vez los Productos DAB, identificando las plataformas online a través de las cuales desean difundir las citadas ventas;

- sumarse a las Condiciones Generales de Venta de DAB y/o a cualquier acuerdo existente entre las Partes;
- indicar claramente la razón social, la denominación comercial (cuando sea aplicable), el número de registro de la sociedad, la dirección comercial y el número o números de teléfono de contacto que les diferencian de DAB;
- no hacer peticiones en nombre de DAB o con el objetivo de presentarse como DAB;
- declarar explícitamente que los Productos son nuevos y que se suministran en el envase original con los manuales completos del fabricante;
- garantizar el cumplimiento de todas las normativas y garantías aplicables en materia de consumo;
- encargarse de todas las solicitudes de asistencia de los clientes que han adquirido online los productos DAB a través de su página web;
- ser indicado siempre como punto de contacto inicial para el comprador/usuario final para todo lo relacionado con la Garantía de los Productos DAB. La posterior gestión de los casos de garantía entre el Distribuidor Autorizado DAB y DAB se basará en las Condiciones Generales de Venta de DAB y entre el Vendedor Online y DAB con arreglo a las leyes aplicables;
- hacer hincapié en que cualquier otra garantía que proporcione el Vendedor Online al comprador/usuario final relacionada con el Producto DAB no constituye una garantía DAB y es responsabilidad del Vendedor Online;
- promocionar y comercializar solo los productos ubicados en su almacén;
- facilitar siempre el justificante de la transacción al comprador/usuario final y si se solicita un recibo de cualquier transacción que se haya realizado;
- indicar claramente que es responsable de la entrega del producto DAB vendido online al comprador/usuario final, ya que DAB no efectuará entregas directas;
- indicar claramente el precio, incluidos impuestos y otros gastos aplicables, tal como establece la normativa en materia de consumo y cualquier otra normativa pertinente;
- indicar claramente las formas de pago y el derecho de cancelación/devolución/reembolso del comprador/usuario final tal como establece la normativa en materia de consumo y cualquier otra normativa pertinente;
- indicar claramente sus datos de contacto con especial referencia a su política de devolución y para la selección y las consultas técnicas respecto a los productos DAB ofrecidos. DAB no aceptará directamente las devoluciones de los compradores que hayan adquirido sus productos a través de la página web de un Vendedor Online. Un Vendedor Online es el único sujeto responsable de la gestión de todos los acuerdos de devolución, incluidos la garantía y el reembolso, con el comprador/usuario final;

- no adoptar comportamientos que podrían afectar negativamente a los productos DAB, la marca DAB o la imagen de DAB (por ej. lenguaje difamatorio/contenido molesto, etc.);
- disponer de una política de privacidad propia acorde con la normativa aplicable sobre confidencialidad de los datos y gestionar los datos recopilados a través de la propia página web de forma responsable. DAB no es responsable de cualquier violación de la privacidad u otra violación de la legislación sobre privacidad de los datos aplicable con respecto a los datos recopilados y tratados por los Vendedores online;
- cerciorarse de que cualquier declaración o descripción del producto que se haga online con respecto a los Productos DAB ofrecidos corresponda al producto vendido. No se deben hacer declaraciones falsas o engañosas. El Vendedor Online es responsable de garantizar la veracidad de la información facilitada a los compradores;
- cerciorarse de que los Productos se visualicen y describan de forma idónea y correcta utilizando descripciones e imágenes de los productos DAB facilitadas directamente y/o autorizadas por DAB (se pueden descargar de la página web de DAB). El Distribuidor Autorizado DAB es el único responsable de la utilización del nombre, el logotipo o la marca DAB de conformidad con las directrices de la marca DAB (se puede acceder libremente a la última versión actualizada en la página web de DAB);
- comunicar y respetar que siempre que se tenga que instalar un Producto DAB, de ello se encargará un técnico formado o certificado y dejar claro que el incumplimiento de esta medida viola la garantía del fabricante, es sumamente peligroso, se corre el riesgo de que esto afecte a las pólizas de seguros aplicables y/o se podría estar violando la ley pertinente.

Se sobreentiende que el Distribuidor que no ha sido certificado como “Distribuidor Autorizado DAB” no puede utilizar el logotipo ni la marca DAB junto a la imagen del Producto DAB a no ser que se trate de una parte indispensable de la imagen del Producto.

3. CÓMO TRATAR LOS “PRODUCTOS ICÓNICOS”

Para potenciar la Reputación de DAB hemos seleccionado una gama limitada de productos altamente innovadores, en lo sucesivo los “**Productos ICÓNICOS**”, para los que hemos adoptado una estrategia específica y de mayor protección. De hecho, existen algunas familias de nuestros productos - los Productos ICÓNICOS - que por sus particularidades (alta calidad, únicos e innovadores, precio alto en los mercados en los que trabaja DAB y DAB es una marca conocida y de alto valor en el mercado de las bombas) aunque se pueden vender a través de las plataformas de comercio electrónico de los Vendedores Online, se prohíbe la venta en **Marketplace** online de terceros.

En particular, los productos ICÓNICOS son los que se indican en la siguiente tabla:

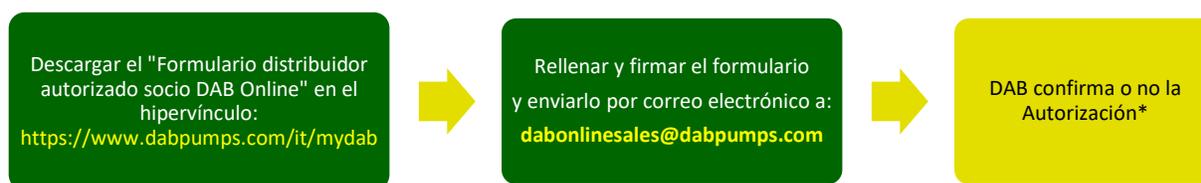
<i>Esybox Max</i>	<i>Esybox</i>	<i>Esybox Diver</i>	<i>Eswim</i>	<i>Nova up MAE</i>
<i>Esybox Mini</i>	<i>Eurocover</i>	<i>DTron2/3</i>		

*Tabla n° 1 – Lista de los Productos ICÓNICOS DAB **

* DAB se reserva en cualquier momento el derecho de revisar y ampliar la lista de los productos ICÓNICOS.

4. CÓMO CONVERTIRSE EN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DAB

Para convertirse en “**Distribuidor Autorizado DAB**”, el Vendedor Online tiene que completar el siguiente proceso:



* DAB, a su entera discreción y en cualquier momento, podrá revocar la Autorización.

5. APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS, MONITORIZACIÓN Y VIOLACIONES

DAB exige a todos los Vendedores Online que cumplan las directrices que se establecen en este documento oficial. De hecho todos nuestros Vendedores Online tienen que respetar fielmente y actuar en consonancia con la presente Política comprometiéndose a informar a DAB de cualquier comportamiento de terceros contrario a las normas que aquí se establecen.

DAB se reserva el derecho de monitorizar y vigilar la conformidad de cualquier venta online de sus productos con los requisitos de la presente Política.

En caso de detectar que un Vendedor Online no esté actuando de conformidad con la presente política (por ej. se está cometiendo una violación en la representación de los productos DAB en el mercado de terceros, una violación en la representación de los productos ICÓNICOS en la página web del cliente o una violación de la utilización de los Productos ICÓNICOS en el mercado de terceros) DAB será el único sujeto autorizado a decidir qué acciones adoptar contra la citada violación.

En particular, nuestras acciones pueden incluir, sin que se limiten a ello:

- a) ponerse en contacto con el Vendedor Online y exigirle que se ajuste a la Política lo antes posible;
- b) solicitar la compensación de los posibles costes soportados por DAB para la promoción/venta no conforme de Productos DAB;
- c) revocar el título de Distribuidor Autorizado DAB;
- d) rescindir con antelación el contrato existente con el Vendedor Online, en caso de que éste no cumpla de inmediato con las obligaciones previstas por la Política;

e) adoptar cualquier medida razonable para garantizar el cumplimiento de las Directrices que se indican aquí.

En cualquier caso DAB se reserva la facultad de aplicar cualquier otra solución y acción que prevean la ley y el Contrato contra la violación de la presente Política.

6. CUESTIONES VARIAS

La Política de Venta Online no sustituye ni modifica de ningún modo lo que establecen y prevén las normas de protección de los consumidores, las normas en materia de comercio electrónico y cualquier otra regulación directamente aplicable.

DAB se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento, incluso sin previo aviso.

Las normas que se establecen aquí no regulan todos los aspectos de la legislación aplicable a los consumidores en el comercio electrónico y el Vendedor Online es responsable en cualquier caso de actuar con arreglo a todas las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

Esta Política es una política unilateral de DAB e incluye los requisitos según los cuales estamos dispuestos a comercializar/hacer publicidad de nuestros Productos; cualquier interpretación al respecto será según el criterio exclusivo de DAB.

Somos capaces de proporcionar asistencia y orientación respecto a las directrices de la marca DAB, ejemplos de indicaciones adecuadas para la información de contacto, la información sobre la garantía y las cláusulas relacionadas con los requisitos de instalación y funcionamiento. Cualquier petición de aclaración y/o información acerca de la presente Política tendrá que ir dirigida a: dabonlinesales@dabpumps.com.

Aprobado el 17/11/2022