

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. VALIDEZ

- 1.1 Todas las ventas entre DAB Pumps Ibérica SL (en adelante, "DAB PUMPS") y el comprador (en adelante, el "Comprador") y relativos al suministro de productos DAB (en adelante, los "Productos") se regirán por las siguientes condiciones generales de venta (en adelante, "Condiciones Generales de Venta").

## 2. ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

- 2.1 Todos los pedidos deben enviarse en su totalidad a DAB PUMPS por escrito a través de correo electrónico u otro sistema acordado entre las partes (por ejemplo, EDI y / o D2B).
- 2.2 Cualquier pedido del Comprador será vinculante solo si DAB PUMPS lo acepta por escrito, por correo electrónico u otro sistema acordado entre las partes (por ejemplo, EDI y / o D2B). Será responsabilidad del cliente verificar que la confirmación de pedido de DAB se corresponde con la oferta y notificar inmediatamente a DAB cualquier discrepancia entre oferta y confirmación. En caso contrario, la confirmación de pedido de DAB se considerará vinculante para el cliente.
- 2.3 Toda la documentación ilustrativa y descriptiva de los Productos, como fotografías, dibujos, especificaciones técnicas, datos relacionados con dimensiones y pesos son simplemente indicativos y DAB PUMPS no es responsable de ninguna inexactitud en la información contenida en ellos. DAB PUMPS también se reserva el derecho de modificar los Productos en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa.

## 3. ANULACIÓN DE PEDIDOS

- 3.1 El Comprador será responsable de los gastos causados por la anulación o modificación de los pedidos, que en ningún caso se considerarán válidos y efectivos sin la aceptación por escrito por parte de DAB PUMPS.
- 3.2 Los productos de fabricación especial y / o específica no estarán sujetos a devolución.

## 4. CONDICIONES DE ENTREGA

- 4.1 Se regirán en base a lo acordado en el contrato anual de condiciones de venta específico de cada comprador.

## 5. TÉRMINOS DE ENTREGA

- 5.1 El plazo de entrega se entiende como la fecha de fabricación de la mercancía o de su entrega a la compañía de transporte.
- 5.2 Entendiéndose que DAB PUMPS hará todo lo que esté en su mano para entregar los Productos dentro de los términos acordados, estos términos se considerarán indicativos y no vinculantes, a menos que las partes acuerden lo contrario. Por lo tanto, bajo ninguna circunstancia DAB PUMPS puede ser considerada responsable de los daños causados directa o indirectamente por el retraso en la entrega de los Productos.
- 5.3 Ningún retraso en la entrega puede facultar al Comprador a anular o modificar los pedidos.
- 5.4 Incluso en el caso de un acuerdo sobre un plazo para la entrega, DAB PUMPS no se hace responsable en ningún caso de los retrasos en la entrega debidos a circunstancias imprevisibles, fuerza mayor o, en cualquier caso, a causas no imputables a la misma. En tales casos, DAB PUMPS procesará el pedido tan pronto como los impedimentos hayan cesado, o bien decidirá rescindir el contrato notificándolo por escrito al Comprador.
- 5.5 Si el Cliente se negara a recibir la entrega de los Productos, total o parcialmente, en la fecha de entrega acordada entre las Partes, el Cliente estará obligado a pagar la totalidad del precio de los Productos como si hubieran sido entregados, sin perjuicio del derecho de DAB a cobrar al Cliente los gastos de transporte y almacenamiento de la mercancía, así como una indemnización por daños y perjuicios mayores.
- 5.6 Salvo acuerdo específico entre las Partes, la propiedad de los productos no pasará al cliente hasta que DAB haya recibido el pago completo. Si el pago no se realiza, DAB tendrá derecho a recuperar los productos.

## 6. PRECIOS

- 6.1 Los precios indicados en la lista de precios no incluyen ningún impuesto o tasa, por tanto, no incluyen gastos de transporte, seguro o similares.
- 6.2 Los Productos se facturan al precio vigente en la fecha de entrega. En caso de aumentos significativos de los costes, DAB PUMPS se reserva el derecho de aplicar el precio vigente en la fecha de entrega, incluso si la entrega se retrasa.

## 7. CONDICIONES DE PAGO

- 7.1 El pago del suministro debe realizarse en la fecha de vencimiento indicada en la factura, exclusivamente a DAB PUMPS, de acuerdo con los métodos acordados.
- 7.2 En caso de retraso en el pago, incluso parcial, los intereses de demora se aplicarán a partir de la fecha de entrega del Producto según la tasa anual efectiva, sin necesidad de que el Comprador sea puesto en mora.
- 7.3 No se suministrará ningún nuevo pedido si el Comprador no está al corriente de pago de los pedidos anteriores.

## 8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 8.1 Todos los contratos con DAB PUMPS se considerarán celebrados en España y estarán sujetos a la ley española. Ante cualquier litigio causado por la interpretación o ejecución de los contratos serán competentes con renuncia a cualquier otro fuero los Tribunales de Madrid - España
- 8.2 Como derogación parcial de las disposiciones del artículo 8.1 anterior, DAB PUMPS, a su discreción, tendrá la opción de renunciar a la aplicación de la ley española y la jurisdicción del Tribunal de Madrid, para emprender acciones legales contra el Comprador, en su domicilio y en el Tribunal competente.

## 9. DEVOLUCIONES

- 9.1 Todos los artículos comprados en DAB PUMPS pueden ser devueltos, tras autorización previa específica (otras autorizaciones o formularios de terceros no deben considerarse válidos).
- 9.2 La devolución de la mercancía debe cumplir con las siguientes restricciones:
  - el Producto devuelto debe estar en perfectas condiciones funcionales y estéticas, y no debe haber sufrido ningún daño;
  - el Producto debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado por DAB PUMPS, incluyendo embalaje y etiquetas originales;
- 9.3 DAB PUMPS aplicará un demérito en concepto de gestión y se reserva el derecho de aplicar más cargos relativos al estado real del Producto en caso de que no se respeten los requisitos mencionados anteriormente.
- 9.4 Todos los gastos de envío relacionados con el proceso de devolución correrán íntegramente a cargo del Comprador.
- 9.5 Las citadas condiciones no son válidas para daños de transporte, gestionados por DAB PUMPS a través del procedimiento específico Condiciones Generales de Transporte.

Para más información acerca de las DEVOLUCIONES, consultar con nuestra red de ventas las Condiciones Específicas de Devolución.

# CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE

## 1. CONTROLES A EFECTUARSE EN EL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA

1.1 Al recibir la mercancía y en presencia del Transportista, el Comprador debe comprobar que:

- el **número de bultos** recibidos es igual al indicado en el albarán;
- el **nombre del Destinatario** y la descripción de la mercancía incluida en el albarán corresponden a lo acordado;
- los **embalajes no presentan daños, arañazos u otras anomalías**.

La aceptación por parte del Comprador de la mercancía sin ninguna indicación o reseña al Transportista certificará no solo la entrega de la mercancía y su conformidad con lo indicado en el albarán, sino también la integridad del embalaje y la ausencia de daños visibles: por tanto, no se podrá reclamar ningún daño posterior al transporte.

## 2. EXPEDICIONES REALIZADAS POR EL TRANSPORTE HABITUAL DE DAB PUMPS CON CARGO AL CLIENTE

### 2.1 Notificación de interrupciones

Dado que DAB PUMPS utiliza únicamente Transportistas seleccionados de acuerdo con criterios de Calidad y Servicio, invitamos al Comprador a informarnos, preferiblemente por escrito y lo antes posible, de cualquier ineficiencia o deficiencia.

### 2.2 Daños o falta de bultos

Cualquier daño o falta de mercancías debe notificarse de inmediato a DAB PUMPS **dentro de los 2 días posteriores a la recepción de la mercancía**. Al recibir la mercancía, anotar el daño en el conforme de entrega o en la PDA del transportista, indicando **RESERVA ESPECÍFICA DE DISCONFORMIDAD POR...** (Mercancía dañada/Mercancía faltante) – véase el siguiente punto. En ausencia de dicha reserva, se pierden los derechos de compensación o sustitución.

### 2.3 Reserva específica de disconformidad

La Reserva de disconformidad sin el motivo implica la no aceptación de la práctica, por tanto es muy importante especificar el tipo de anomalía.

Como ejemplo mencionamos: palé roto, golpe, embalaje cerrado con cinta transportadora, embalaje dañado o húmedo, caja dañada debido a un manejo incorrecto (agujeros causados por uñas de la carretilla elevadora, etc.).

En el conforme de entrega o en la PDA del Transportista debe estar claramente escrito: Reserva/Aviso de disconformidad... seguido de la exposición de motivos de la reserva

Por ejemplo: «RESERVA/AVISO DE DISCONFORMIDAD POR embalaje húmedo/mojado»

#### ATENCIÓN:

- Escribir: "PENDIENTE DE COMPROBACIÓN" implica la no aceptación de la práctica
- Escribir solamente: "RESERVA/AVISO DE DISCONFORMIDAD" implica la no aceptación de la práctica
- **Si el Transportista** se niega a que se aplique la reserva de control como se indica anteriormente: deberán **RECHAZAR** la mercancía indicando el motivo y ponerse en contacto con nosotros inmediatamente.
- Una vez que la mercancía ha sido aceptada con la Reserva de Control indicada, el Comprador debe **AVISAR ESPECÍFICAMENTE** a DAB PUMPS por escrito con el albarán o número de envío dentro de un máximo de 2 días desde la recepción del material. La comunicación también debe especificar toda la información útil que permita a DAB PUMPS poder proceder tanto con la posible sustitución del material dañado, como con la solicitud de reembolso del daño al Transportista encargado del envío (descripción del daño con foto).
- En el caso de que, tras la apertura del paquete, el Producto resulte estar dañado y no se haya indicado reserva de control, no podremos compensar los daños causados por el transporte.

## 3. EXPEDICIONES REALIZADAS POR TRANSPORTISTAS DESIGNADOS POR EL COMPRADOR

Para gestionar la expedición de Productos con el transporte designado por el Comprador, es imprescindible realizar indicación específica a la hora de enviar el pedido. DAB PUMPS no será responsable en caso de daños o pérdidas causados durante el transporte realizado por un transportista designado por el Comprador. Será responsabilidad del Comprador enviar la queja directamente a su Transportista.

# CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

DAB PUMPS se compromete a suministrar productos de conformidad con lo acordado y libres de defectos que podrían hacerlos inadecuados para el uso al que se destinan este tipo de productos.

## 1. DURACIÓN DE LA GARANTÍA

- 1.1 Todos los productos (con la excepción de Evosta 2 y Evosta 3), incluidas las piezas de repuesto, están garantizados ante defectos del material de construcción y de fabricación por un período de 36 meses (3 años) a partir de la fecha de entrega o compra, siempre y cuando la fecha de producción indicada en la placa del producto sea inferior a 42 meses de la fecha de la solicitud.
- 1.2 Los circuladores de rotor húmedo de las series Evosta 2 y Evosta 3 están cubiertos en garantía durante un período de 60 meses (5 años) a partir de la fecha de entrega o compra de los productos, siempre y cuando la fecha de producción indicada en la placa del producto sea inferior a 60 meses de la fecha de la solicitud.
- 1.3 En ambos casos, la fecha se demostrará mediante el documento de entrega o la factura emitida por DAB PUMPS. En caso de que dicha documentación no esté disponible, el período de 36 meses (60 meses para Evosta 2 y Evosta 3) se calculará a partir de la fecha de producción indicada en la placa de identificación del producto.
- 1.4 En lo que respecta al sector de distribución e instalaciones, DAB PUMPS se compromete a atender las reclamaciones relativas a la garantía procedentes tanto de sus clientes como de usuarios finales (clientes de nuestros clientes).

## 2. TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

- 2.1 Los defectos del producto y las averías deben notificarse por escrito dentro de 8 días a partir de la fecha de entrega del producto, o del descubrimiento en caso de defecto o fallo ocultos, o bien a partir de la fecha en que el comprador podría haber descubierto el defecto o el fallo a través de un análisis detenido del producto, o bien, de nuevo, desde la fecha real de recepción del reclamo y / o de la solicitud de un tercero en relación con el producto. En caso contrario la garantía podría ser anulada. Todo esto independientemente de las Condiciones Generales de Venta.
- 2.2 El Producto debe enviarse a portes pagados a DAB PUMPS o al Servicio Técnico Autorizado correspondiente en cada caso.
- 2.3 Para Evosta 2 y 3 está permitido el reemplazo del producto directamente en el punto de venta donde se compró, siguiendo el procedimiento específico de garantías Evosta 2 y 3.
- 2.4 La red de Servicios Técnicos Autorizados DAB PUMPS opera con el objetivo de minimizar cualquier impacto negativo para el cliente.
- 2.5 El producto enviado al Servicio Técnico Autorizado no debe haber sido desmontado o alterado. Las bombas sumergidas deben entregarse con el cable y la unión/empalme conectados. Por motivos de higiene y seguridad, las bombas deben limpiarse y desinfectarse antes del envío.
- 2.6 Los términos de la garantía se cumplirán mediante el reemplazo total del producto o de alguno de sus componentes o a través de la reparación gratuita, o con una reducción del precio, o bien, si el pago ya ha sido realizado, con la devolución parcial del importe pagado, teniendo en cuenta el nivel de uso del producto y su antigüedad, y sólo después de que DAB PUMPS o el Servicio Técnico Autorizado DAB haya confirmado la existencia del defecto de fabricación. Este último también deberá verificar la documentación de entrega / compra antes de aplicar los términos de la garantía.
- 2.7 La sustitución del producto, de cualquiera de sus componentes, no dará lugar a ningún cambio en los términos de la garantía. Esto quiere decir que el período de garantía del producto o de cualquier componente reemplazado, se seguirá calculando a partir de la fecha de compra o entrega del producto original.
- 2.8 El producto o los diversos componentes reemplazados serán desechados por DAB PUMPS en nombre del Cliente que se haya beneficiado de la garantía, a menos que el Cliente solicite la devolución de los productos. Esta solicitud debe enviarse al Servicio de Atención al Cliente dentro de los 5 días a partir de la fecha de recepción. Los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.
- 2.9 En caso de que el producto en garantía sea reparado en las instalaciones del cliente (normalmente para productos que no se pueden mover), DAB PUMPS pondrá a disposición de la parte solicitante su red de Servicios Técnicos Autorizados. Si el trabajo realizado no está cubierto por los términos de la garantía, los costos de intervención se cobrarán a la persona/entidad que solicitó la intervención.
- 2.10 La garantía no cubre los daños directos e indirectos causados en los productos de DAB Pumps, incluyendo los gastos de retiro e instalación, o los gastos de instalación de productos de sustitución, incluyendo cualquier producto instalado cuando se realizan las reparaciones.
- 2.11 Ningún problema relacionado con la garantía da derecho al Cliente a suspender sus obligaciones contractuales.
- 2.12 La concesión de la garantía está sujeta al cumplimiento de las condiciones de pago del Cliente.
- 2.13 Los términos de garantía estándar aplicados por DAB PUMPS no afectan a los derechos legales de los consumidores de conformidad con Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

## 3. LÍMITES DE LA GARANTÍA

DAB PUMPS no se hace responsable de los defectos o fallos de los productos en los siguientes casos:

- 3.1 si el defecto o fallo se debe a dibujos, proyectos, información, instrucciones, software, materiales, productos semiacabados, componentes y cualquier otra cosa que haya sido proporcionada por el Comprador o por cualquier otra parte en su nombre.
- 3.2 si el defecto o fallo se debe a la presencia de manipulaciones, reparaciones y modificaciones del producto no realizadas por DAB PUMPS o terceros autorizados.
- 3.3 si el defecto o fallo se debe a una instalación incorrecta del producto.
- 3.4 si el defecto o fallo se debe a un error o falta en la protección necesaria para el producto, o a errores en la conexión del producto.
- 3.5 Si el defecto o fallo se debe al uso de líquidos corrosivos y / o a cualquier otro líquido no contemplado en la documentación entregada junto al producto.
- 3.6 Si el defecto o fallo se debe al uso de líquidos con presencia de cuerpos sólidos en suspensión en cantidades superiores a las permitidas.
- 3.7 si el defecto o fallo se debe al desgaste normal del producto.
- 3.8 si el defecto o fallo se debe a un uso incorrecto del producto (por ejemplo, sobrecargas superiores a los límites del producto).
- 3.9 si el defecto o fallo se debe a un hecho posterior a haber transmitido riesgos derivados de manipular los productos al Comprador.
- 3.10 si el defecto o fallo se debe a una insuficiencia o defecto demostrado del sistema eléctrico, del sistema de suministro o a cambios resultantes de condiciones ambientales, climáticas o de cualquier otra naturaleza.
- 3.11 si todas las operaciones de instalación, conexión del producto a las redes de energía (electricidad, agua), uso y mantenimiento no se han llevado a cabo siguiendo estrictamente las instrucciones del Manual o la documentación suministrada con el propio producto.
- 3.12 si el defecto o fallo se debe a un uso inadecuado e incorrecto del producto, que no es conforme o no cumple las indicaciones del Manual de uso y mantenimiento, o si el producto se utiliza para fines distintos a los previstos.
- 3.13 si el defecto o fallo se debe a la instalación y uso del producto que no cumplen con los estándares técnicos y de seguridad.
- 3.14 si el defecto o fallo se debe a defectos de la instalación o del equipo al que está conectado el producto;
- 3.15 si el producto o las piezas se dañan durante el transporte realizado por el cliente o por los transportistas concertados.
- 3.16 Además, la garantía no se aplicará en los siguientes casos:
  - uso de piezas de repuesto no originales;
  - actividades de mantenimiento periódicas o sustitución de piezas sujetas a desgaste normal;
  - productos nuevos, nunca instalados y aún sellados;

En general, la garantía no cubre defectos no causados por fallos de construcción o del material identificados objetivamente.

## 4. PRODUCTOS INSTALADOS EN EL EXTRANJERO

Para los productos instalados y vendidos fuera del territorio nacional, las condiciones anteriores siguen siendo válidas, con la aclaración de que el producto debe ser enviado, a cargo del Cliente, a uno de los Servicios Técnicos Autorizados.

