

# CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

DAB PUMPS se compromete a suministrar productos de conformidad con lo acordado y libres de defectos que podrían hacerlos inadecuados para el uso al que se destinan este tipo de productos.

## 1. DURACIÓN DE LA GARANTÍA

- 1.1** Todos los productos (con la excepción de Evosta 2 y Evosta 3), incluidas las piezas de repuesto, están garantizados ante defectos del material de construcción y de fabricación por un periodo de 36 meses (3 años) a partir de la fecha de entrega o compra, siempre y cuando la fecha de producción indicada en la placa del producto sea inferior a 42 meses de la fecha de la solicitud.
- 1.2** Los circuladores de rotor húmedo de las series Evosta 2 y Evosta 3 están cubiertos en garantía durante un periodo de 60 meses (5 años) a partir de la fecha de entrega o compra de los productos, siempre y cuando la fecha de producción indicada en la placa del producto sea inferior a 60 meses de la fecha de la solicitud.
- 1.3** En ambos casos, la fecha se demostrará mediante el documento de entrega o la factura emitida por DAB PUMPS. En caso de que dicha documentación no esté disponible, el periodo de 36 meses (60 meses para Evosta 2 y Evosta 3) se calculará a partir de la fecha de producción indicada en la placa de identificación del producto.
- 1.4** En lo que respecta al sector de distribución e instalaciones, DAB PUMPS se compromete a atender las reclamaciones relativas a la garantía procedentes tanto de sus clientes como de usuarios finales (clientes de nuestros clientes).

## 2. TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

- 2.1** Los defectos del producto y las averías deben notificarse por escrito dentro de 8 días a partir de la fecha de entrega del producto, o del descubrimiento en caso de defecto o fallo ocultos, o bien a partir de la fecha en que el comprador podría haber descubierto el defecto o el fallo a través de un análisis detenido del producto, o bien, de nuevo, desde la fecha real de recepción del reclamo y / o de la solicitud de un tercero en relación con el producto. En caso contrario la garantía podría ser anulada. Todo esto independientemente de las Condiciones Generales de Venta.
- 2.2** El Producto debe enviarse a portes pagados a DAB PUMPS o al Servicio Técnico Autorizado correspondiente en cada caso.
- 2.3** Para Evosta 2 y 3 está permitido el reemplazo del producto directamente en el punto de venta donde se compró, siguiendo el procedimiento específico de garantías Evosta 2 y 3.
- 2.4** La red de Servicios Técnicos Autorizados DAB PUMPS opera con el objetivo de minimizar cualquier impacto negativo para el cliente.
- 2.5** El producto enviado al Servicio Técnico Autorizado no debe haber sido desmontado o alterado. Las bombas sumergidas deben entregarse con el cable y la unión/empalme conectados. Por motivos de higiene y seguridad, las bombas deben limpiarse y desinfectarse antes del envío.
- 2.6** Los términos de la garantía se cumplirán mediante el reemplazo total del producto o de alguno de sus componentes o a través de la reparación gratuita, o con una reducción del precio, o bien, si el pago ya ha sido realizado, con la devolución parcial del importe pagado, teniendo en cuenta el nivel de uso del producto y su antigüedad, y sólo después de que DAB PUMPS o el Servicio Técnico Autorizado DAB haya confirmado la existencia del defecto de fabricación. Este último también deberá verificar la documentación de entrega / compra antes de aplicar los términos de la garantía.
- 2.7** La sustitución del producto, de cualquiera de sus componentes, no dará lugar a ningún cambio en los términos de la garantía. Esto quiere decir que el periodo de garantía del producto o de cualquier componente reemplazado, se seguirá calculando a partir de la fecha de compra o entrega del producto original.
- 2.8** El producto o los diversos componentes reemplazados serán desechados por DAB PUMPS en nombre del Cliente que se haya beneficiado de la garantía, a menos que el Cliente solicite la devolución de los productos. Esta solicitud debe enviarse al Servicio de Atención al Cliente dentro de los 5 días a partir de la fecha de recepción. Los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.
- 2.9** En caso de que el producto en garantía sea reparado en las instalaciones del cliente (normalmente para productos que no se pueden mover), DAB PUMPS pondrá a disposición de la parte solicitante su red de Servicios Técnicos Autorizados. Si el trabajo realizado no está cubierto por los términos de la garantía, los costos de intervención se cobrarán a la persona/entidad que solicitó la intervención.
- 2.10** La garantía no cubre los daños directos e indirectos causados en los productos de DAB Pumps, incluyendo los gastos de retiro y reinstalación, o los gastos de instalación de productos de sustitución, incluyendo cualquier producto instalado cuando se realizan las reparaciones.
- 2.11** Ningún problema relacionado con la garantía da derecho al Cliente a suspender sus obligaciones contractuales.
- 2.12** La concesión de la garantía está sujeta al cumplimiento de las condiciones de pago del Cliente.
- 2.13** Los términos de garantía estándar aplicados por DAB PUMPS no afectan a los derechos legales de los consumidores de conformidad con Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

## 3. LÍMITES DE LA GARANTÍA

DAB PUMPS no se hace responsable de los defectos o fallos de los productos en los siguientes casos:

- 3.1** si el defecto o fallo se debe a dibujos, proyectos, información, instrucciones, software, materiales, productos semiacabados, componentes y cualquier otra cosa que haya sido proporcionada por el Comprador o por cualquier otra parte en su nombre.
- 3.2** si el defecto o fallo se debe a la presencia de manipulaciones, reparaciones y modificaciones del producto no realizadas por DAB PUMPS o terceros autorizados.
- 3.3** si el defecto o fallo se debe a una instalación incorrecta del producto.
- 3.4** si el defecto o fallo se debe a un error o falta en la protección necesaria para el producto, o a errores en la conexión del producto.
- 3.5** Si el defecto o fallo se debe al uso de líquidos corrosivos y / o a cualquier otro líquido no contemplado en la documentación entregada junto al producto.
- 3.6** Si el defecto o fallo se debe al uso de líquidos con presencia de cuerpos sólidos en suspensión en cantidades superiores a las permitidas.
- 3.7** si el defecto o fallo se debe al desgaste normal del producto.
- 3.8** si el defecto o fallo se debe a un uso incorrecto del producto (por ejemplo, sobrecargas superiores a los límites del producto).
- 3.9** si el defecto o fallo se debe a un hecho posterior a haber transmitido riesgos derivados de manipular los productos al Comprador.
- 3.10** si el defecto o fallo se debe a una insuficiencia o defecto demostrado del sistema eléctrico, del sistema de suministro o a cambios resultantes de condiciones ambientales, climáticas o de cualquier otra naturaleza.
- 3.11** si todas las operaciones de instalación, conexión del producto a las redes de energía (electricidad, agua), uso y mantenimiento no se han llevado a cabo siguiendo estrictamente las instrucciones del Manual o la documentación suministrada con el propio producto.
- 3.12** si el defecto o fallo se debe a un uso inadecuado e incorrecto del producto, que no es conforme o no cumple las indicaciones del Manual de uso y mantenimiento, o si el producto se utiliza para fines distintos a los previstos.
- 3.13** si el defecto o fallo se debe a la instalación y uso del producto que no cumplen con los estándares técnicos y de seguridad.
- 3.14** si el defecto o fallo se debe a defectos de la instalación o del equipo al que está conectado el producto;
- 3.15** si el producto o las piezas se dañan durante el transporte realizado por el cliente o por los transportistas concertados.
- 3.16** Además, la garantía no se aplicará en los siguientes casos:
  - uso de piezas de repuesto no originales;
  - actividades de mantenimiento periódicas o sustitución de piezas sujetas a desgaste normal;
  - productos nuevos, nunca instalados y aún sellados;

En general, la garantía no cubre defectos no causados por fallos de construcción o del material identificados objetivamente.

## 4. PRODUCTOS INSTALADOS EN EL EXTRANJERO

Para los productos instalados y vendidos fuera del territorio nacional, las condiciones anteriores siguen siendo válidas, con la aclaración de que el producto debe ser enviado, a cargo del Cliente, a uno de los Servicio Técnicos Autorizados.